

b:destek™

 Microsoft Azure

Azure Active Directory
Yönetim Hizmeti

Hizmet Tanımı / Kapsamı

Microsoft Azure Active Directory; temel izin hizmetleri, uygulama erişim yönetimi ve gelişmiş kimlik koruması özelliklerini bir araya getiren kapsamlı bir kimlik ve erişim yönetimi bulut çözümüdür.

BDestek bulut tabanlı bu hizmetin aşağıda belirtilen kapsamda sizin için yönetim hizmetini vermektedir.

A. Azure Active Directory Temel Kimlik ve Erişim Denetimi Yönetim Hizmeti

- Dizin Nesneleri oluşturma.
- Çoklu Oturum Açma (SSO - Single Sign-On) (sınırsız). SaaS uygulamalarına erişim izni verilen son kullanıcılar, Azure AD sayesinde bulut uygulamalarına sınırsız SSO erişimi sağlayabilir.*
- Kullanıcı yetkilendirme.
- Birleşik Kimlik Doğrulaması (ADFS veya 3. taraf IDP).
- Kullanıcı ve grup yönetimi (Ekleme / Güncelleştirme / Silme).
- Cihaz kaydı.
- Bulut Kimlik Doğrulaması (Doğrudan Kimlik Doğrulama, Parola Karması Eşitleme, Sorunsuz Çoklu Oturum Açma)
- Azure AD Connect senkronizasyonu (şirket içi dizinleri Azure AD'ye genişletin)
- Bulut kullanıcıları için Self Servis Parola Değişirme
- Azure AD Join: masaüstü SSO ve yönetici bitlocker kurtarması
- Parola Koruması (genel yasaklı parola)
- Çok-Faktörlü Kimlik Doğrulaması* (Multi-Factor Authentication). Kimlik doğrulama yöntemleri ve yapılandırma özellikleri aboneliğe göre değişebilir ve ek ücretlere tabi olabilir.
- Müşterileri ve iş ortaklarını güvenlik altına alma ve yönetme *
- Temel güvenlik ve kullanım raporları. Her ay sonu verilen hizmete dair güvenlik ve kullanım raporları müşteriye özel oluşturulur.

* Belirtilen hizmetler için aboneliğe bağlı ek hizmet paketleri alınmasını gerekebilmektedir.

B. BDestek Hizmet Yönetimi

- Kullanıcıların temel izin hizmetleri, uygulama erişim yönetimi ve gelişmiş kimlik koruması ihtiyaçları BDestek tarafından müşteri ile planlanarak oluşturulur ve bu hizmet müşteri için özel olarak belirlenmiş kurullarla BDestek tarafından yönetilir.
- Her ay sonunda müşteriye, temel güvenlik, kullanım ve cihaz raporları sunulur.
- Müşteri, hizmetin yönetimi ile ilgili istekleri ve/veya değişikliklerini *BDestek Çağrı Yönetim Sistemi* üzerinde açacakları çağrılar ile belirtirler. Bu istek ve/veya değişiklikler müşteri yetkili onayı sonrası maksimum 24 saat içinde devreye alınır.